

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ  
об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического  
взаимодействия**

**Последнее изменение 01.06.2021 г.**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Сервис – интернет платформа, обеспечивающая автоматическую передачу Платежным партнерам электронных запросов (распоряжений) об осуществлении переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа, а также получение от Платежных партнеров электронных сообщений о результатах обработки указанных запросов, их обработку и передачу Плательщику.

Перевод - платеж в бюджетную систему Российской Федерации в качестве уплаты, предусмотренных законодательством Российской Федерации налогов, сборов, взносов, в том числе государственных пошлин, штрафов, пени, а также иные платежи в адрес юридических лиц, осуществляемые Плательщиком с использованием Сервиса.

Платежные Партнеры - финансовые организации, имеющие право на осуществление переводов денежных средств и связанных с ними иных финансовых и процессинговых услуг.

Плательщик – дееспособное физическое лицо, использующее услуги настоящего Сервиса.

Операционист – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, привлекаемое Оператором Сервиса в целях приема и внесения информации Плательщиков необходимой для заполнения распоряжений об осуществлении переводов денежных средств.

Мобильное устройство – смартфон, планшет или другое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено мобильное программное обеспечение, а также, при необходимости, камера, позволяющая сканировать и распознавать QR-коды.

Оператор Сервиса – компания, представляющая услуги использования Сервиса. Оператором Сервиса по настоящему Соглашению является Индивидуальный предприниматель Белов Сергей Петрович ОГРН 313547622400071, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 313547622400071, ИНН 540860472479, место нахождения 630117, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Полевая, д. 3, кв. 8. Номер телефона клиентской справочной службы 8-800-250-14-09, адрес электронной почты: help@gosplat.net.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Белова Сергея Петровича, предоставляющего услуги использования Сервиса.

2.2. Любое дееспособное физическое лицо, воспользовавшееся услугами Сервиса, выражает безусловное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем Соглашении, совершает акцепт оферты, и становится Плательщиком.

2.3. Воспользоваться услугой Плательщик может только при наличии мобильного устройства.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения Плательщик дает свое согласие на получение от Оператора Сервиса (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-уведомлений на абонентский номер, указанный Плательщиком, а также уведомлений через интернет мессенджеры, указанные Плательщиком.

2.5. Плательщик соглашается с тем, что Оператор Сервиса может изменить содержание и условия Соглашения в одностороннем порядке и в любое время. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте. Последняя редакция Соглашения всегда доступна для просмотра, печати и загрузки на сайте.

2.6. Настоящее Соглашение находится в сети Интернет по адресу: «[http://gosplat.net/public\\_offer.pdf](http://gosplat.net/public_offer.pdf)» и действует до момента отзыва Оператором Сервиса.

2.7. Местом заключения Соглашения является город Новосибирск, Российская Федерация.

2.8. Расчеты по настоящему Соглашению производятся в Российских рублях.

2.9. Соглашение, заключённое в порядке, предусмотренном настоящей статьёй Оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным в письменной форме.

2.10. Соглашение считается заключенным с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.11. Недействительность одного или нескольких условий Соглашения не влечёт недействительности всех остальных условий Соглашения.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Оператором Сервиса посредством интернет платформы возмездных услуг Плательщику по автоматической передаче Платежным партнерам электронных запросов (распоряжений) об осуществлении переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа, а также получению от Платежных партнеров электронных сообщений о результатах обработки указанных запросов, их обработку и передачу Плательщику.

3.2. Плательщик обязуется оплатить услуги, указанные в п. 3.1. настоящего Соглашения, в момент совершения Перевода в соответствии с тарифами, формируемыми информационной системой Сервиса и указываемыми в распоряжении о переводе денежных средств, с которыми Плательщик ознакомливается до совершения платежа.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

4.1. Для получения услуги Плательщик обращается к Операционисту, в точке приема платежей, сообщая ему информацию необходимую для заполнения распоряжения об осуществлении перевода денежных средств.

4.2. Операционист заполняет распоряжение об осуществлении перевода денежных средств, после чего с согласия плательщика, а также при наличии технической возможности, совершает одно из действий:

4.2.1. направляет соответствующую ссылку Плательщику на абонентский номер, указанный Плательщиком, с помощью SMS сообщения, либо через интернет мессенджеры указанные Плательщиком;

4.2.2. представляет Плательщику для сканирования QR-код;

4.3. Перейдя по ссылке из SMS, интернет мессенджера либо отсканировав QR-код, Плательщик переходит на страницу подтверждения распоряжения об осуществлении перевода денежных средств.

4.4. На странице подтверждения Плательщик знакомится с условиями оферты и подтверждает либо не подтверждает отправку распоряжения об осуществлении перевода денежных средств. В случае отправки распоряжения, чек о совершенной операции размещается на странице подтверждения распоряжения об осуществлении перевода денежных средств. Скачать его Плательщик может перейдя по ссылке на указанную страницу.

4.5. Услуги по настоящему Соглашению оказываются исключительно через Операционистов, в точках приема платежей.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТЕЛЬЩИКА**

5.1. Плательщик обязуется самостоятельно контролировать правильность и достоверность информации, указываемой в электронных запросах (распоряжениях) об осуществлении переводов денежных средств. В случае недостоверности обозначенной информации, Оператор Сервиса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем платежа.

5.2. Плательщик обязуется предоставлять достоверные данные.

5.3. Плательщик обязуется по требованию Оператора Сервиса предоставлять все необходимые документы (в том числе паспорт) и информацию, которые связаны с проведением платежа при использовании Сервиса.

5.4. Плательщик обязуется, в случае получения нескольких чеков по одному платежу, с учетом корректировок или возвратов, использовать последние, актуальные версии чеков. Плательщик несет всю полноту ответственности за использование и предоставление третьим лицам не актуальных версий чеков, в том числе чеков о ранее произведенной оплате по которым Плательщику возвращены денежные средства.

5.5. Плательщик вправе обратиться в Клиентскую справочную службу путем направления письма на адрес электронной почты, а также по телефону, указанному в настоящем Соглашении, в том числе с просьбой о возврате платежа.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА**

6.1. Оператор Сервиса обязуется принимать все возможные меры для того, чтобы Сервис предоставлялся бесперебойно и без ошибок.

6.2. Оператор Сервиса обязуется использовать персональные данные Плательщика, исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.3. Оператор Сервиса обязуется предоставлять Плательщику электронную копию чека. Такая копия может быть выслана ему электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в реальном масштабе времени) или приложена в виде печатной копии, по желанию Плательщика. Ни один метод доставки не противоречит другому и может также быть использован совместно.

6.4. Оператор Сервиса вправе производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения.

6.5. Оператор Сервиса вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств Сервисам, при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ.

## **7. ПОРЯДОК КОРРЕКТИРОВКИ И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА**

7.1. Плательщик вправе обратиться к Оператору сервиса с просьбой произвести возврат или корректировку ранее произведенного платежа.

7.2. Возможность производства возврата или корректировки платежа определяется Оператором сервиса в каждом случае отдельно.

7.3. Решение о возврате или корректировке платежа принимается Оператором сервиса. Отказ в проведении возврата по техническим причинам, не лишает Плательщика права обратиться к конечному получателю платежа, за возвратом денежных средств.

7.4. После обращения Плательщика за возвратом или корректировкой платежа, при наличии возможности возврата или корректировки Операционист заполняет заявление о возврате или корректировке платежа.

7.5. Плательщику направляется соответствующая ссылка на абонентский номер, указанный Плательщиком, с помощью SMS сообщения, либо через интернет мессенджеры, указанные Плательщиком.

7.6. Перейдя по ссылке из SMS или мессенджера Плательщик переходит на страницу подтверждения данных о возврате или корректировке платежа.

7.7. На странице подтверждения Плательщик знакомится с условиями возврата или корректировки платежа и подтверждает либо не подтверждает возврат или изменение платежа.

7.8. При возврате платежа по заявлению Плательщика, услуги Оператора Сервиса, а также сумма затрат, понесенная Оператором Сервиса по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Оператор Сервиса не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц.

8.2 Оператор Сервиса не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), в телефонных или других коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет-провайдеры.

8.3. Оператор Сервиса не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Плательщик выражает свое согласие и предоставляет Оператору Сервиса право на обработку его персональных данных, а именно совершение следующих действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) - в случаях предусмотренных законом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные используются Оператором Сервиса исключительно для исполнения настоящего Соглашения. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок необходимый для выполнения Оператором Сервиса своих обязательств.

9.2. Оператор Сервиса обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Плательщика без его письменного согласия, за исключением:

- Законного требования данной информации государственными органами, имеющими полномочия требовать подобную информацию;
- Предоставления персональных данных операторам электронных платежных систем и кредитным организациям, осуществляющим перечисление денежных средств.

## **10. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Оператор Сервиса обязан рассматривать заявления в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений. Ответ на заявление направляется любым способом по усмотрению Оператора Сервиса. В случае принятия решения о полном удовлетворении заявления Оператор Сервиса вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении заявления.