

Правила оплаты и возврата онлайн-платежей

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и платежной системы «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Для этого используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты, которые пропечатаны на самой карте :

- номер карты,
- имя владельца карты,
- срок действия карты,
- трёхзначный код безопасности (три цифры, находящиеся на обратной стороне карты): CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard.

После нажатия кнопки "Оплатить", система перенаправит Вас на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard и платежной системы «Мир».



Правила возврата денежных средств

В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты, с которой проводилась оплата.

Для возврата денежных средств необходимо обратиться по телефону 8-800-250-1409 или email otmena@gosplat.net

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, следует обращаться по email otmena@gosplat.net

Информация о безопасности платежей

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.